



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

ANEXO VIII - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

- 1.1. O INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) é parte integrante do Contrato.
- 1.2. O objetivo dos IMR é vincular o pagamento dos serviços aos resultados alcançados, em complemento à mensuração dos serviços efetivamente prestados, não devendo as reduções de pagamento, originadas pelo descumprimento dos IMR, ser interpretadas como penalidades ou multas, as quais exigem a abertura do regular processo administrativo e do contraditório.
- 1.3. Os descontos serão aplicados sem prejuízo das demais sanções previstas na Lei n.º 8.666/93 e no Termo de Referência, referentes à inexecução da prestação dos serviços, no todo ou em parte.
- 1.4. Para efeito de aplicação de descontos serão atribuídos graus de severidade, conforme tabelas a seguir, podendo ser aplicados cumulativamente.
- 1.5. Quando da ocorrência de alguma infração, será aplicada a Advertência e aberto o prazo para o contraditório e ampla defesa. Os descontos e sanções serão aplicados quando imediatamente após a ocorrência da infração.
- 1.6. Os descontos ocorrerão nos pagamentos a serem efetuados, ou ainda, quando for o caso, deduzidas da garantia ou cobradas administrativamente ou judicialmente.
- 1.7. A futura contratada poderá justificar as faltas no prazo de até **5 (cinco) dias úteis**, para justificar as faltas cometidas por força do disposto no Art. 33, § 1º, da IN MPOG n.º 06/2014.
- 1.8. As atividades consideradas críticas a critério do gestor e fiscal do contrato tem meta a cumprir igual a 100%.

QUADRO I - INDICADOR DE DESEMPENHO		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Medir o grau cumprimento dos prazos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela contratada nas situações de substituições definitivas ou temporárias, conforme estabelecido no termo de referência.	
Meta	Todas as ocorrências de substituição de empregados cumpridas dentro dos prazos estabelecidos.	
Medição	Ausências dos empregados ou datas e horários das solicitações de substituição definitiva e datas e horários das respectivas alocações registradas.	
Cálculo ¹	Indicador (%) = (i / n) x 100 Onde: i = quantidade de ocorrências de alocação de empregados não realizadas ou realizadas sem cumprimento dos prazos estabelecidos, de acordo com os registros realizados; n = quantidade de ocorrências de alocação solicitadas.	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	Indicador	Desconto
	Faixa I ≤ 3%	0 %
	Faixa II > 3% até ≤ 15%	2 %
	Faixa III > 15% até ≤ 25%	5 %
	Faixa IV > 25%	9 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30%.	

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

QUADRO II - INDICADOR QUALIDADE		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos requisitos exigidos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela contratada, conforme estabelecido nos Quadros 1 a 6 do APÊNDICE - Estudos Técnicos Preliminares	
Meta	Nenhuma ocorrência de solicitação de substituição definitiva de empregado.	
Medição	Ocorrências de solicitações de substituição definitiva registradas	
Cálculo ¹	Indicador (%) = $(i / n) \times 100$ Onde: i = quantidade de ocorrências de substituições definitivas registradas; n = quantidade total de empregados alocados registrados.	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	Indicador	Desconto
	Faixa I $\leq 3\%$	0 %
	Faixa II $> 3\%$ até $\leq 7\%$	2 %
	Faixa III $> 7\%$ até $\leq 15\%$	5 %
	Faixa IV $> 15\%$	9 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30%.	

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais

QUADRO III - INDICADOR DE TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências específicas relacionadas aos prazos de atendimento às solicitações da Contratante.	
Meta	Realizar o atendimento às solicitações da Contratante no prazo estabelecido pela equipe de fiscalização.	
Medição	Solicitação aberta através de comunicação formal e registros efetuados	
Mecanismo de Cálculo	Indicador = i Onde: i = Quantidade de ocorrências relacionadas a atraso de atendimento às solicitações da Contratantes;	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	Indicador	Desconto
	Faixa I $05 < i \leq 10$	2,5 %
	Faixa II $10 < i \leq 20$	5 %
	Faixa III $i > 20$	10 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30.	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

QUADRO IV - INDICADOR DE ATRASO NO PAGAMENTO DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Mitigar ocorrências de atrasos de pagamento.	
Meta	Manter o pagamento dos salários e benefícios em dia.	
Medição	Constatação formal de ocorrências relativas a atrasos de pagamento.	
Mecanismo de Cálculo	Indicador = i Onde: i = Quantidade de dias de atraso	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	Indicador	Desconto
	Faixa I 03 < i ≤ 07	2 %
	Faixa II 07 < i ≤ 15	5 %
	Faixa III i > 15	10 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 60.	

QUADRO V - INDICADOR DE ZELO PELO PATRIMÔNIO INSTITUCIONAL		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Garantir a incolumidade dos bens móveis e imóveis institucionais	
Meta	Manter a conservação dos bens patrimoniais institucionais	
Medição	Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal.	
Mecanismo de Cálculo	Indicador = i Onde: i = Quantidade de ocorrências	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	Indicador	Desconto
	Faixa I 0 a 1 ocorrência	0 %
	Faixa II 2 a 3 ocorrência	2 %
	Faixa III 4 a 5 ocorrência	5 %
	Faixa IV 5 a 6 ocorrência	9 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências.	